

1. Koop een CoopStroom-aandeel als waarborg.

Eén aandeel kost 250 euro en koop je via <https://aandelen.coopstroom.be> Dit geldt als je waarborg en krijg je dus terug, mogelijks mét rendement, wanneer je het lidmaatschap wil stopzetten.

Stap 1. Je maakt een keuze (ben je al aandeelhouder of niet, en teken je in als privé persoon of als onderneming)

Keuze

Ik ben nog geen aandeelhouder

Ik ben al aandeelhouder

Type Aandeelhouder

Ik teken in als prive persoon

Ik teken in met een organisatie / onderneming

[Volgende pagina >](#)

Stap 2. Je vult al jouw gegevens in en krijgt nadien bevestiging van CoopStroom via mail.

Welkom bij **Coopstroom** Inbox x



Coopstroom <aandelen@coopstroom.be>
aan mij, aandelen, diane.pyra ▾

Beste,

Uw aankoop is geregistreerd. Wij gaan nu aan de slag voor u, om uw aandelencertificaat op te maken.

Gezien het een aantal dagen duurt voor wij uw betaling ontvangen, zal het ook een aantal dagen duren voor u uw certificaat ontvangt.

Mocht u vragen of opmerkingen hebben over uw aandelen, adresveranderingen, of andere, kan u steeds contact opnemen via aandelen@coopstroom.be.

De statuten van de coöperatie kunt u steeds raadplegen op de website www.coopstroom.be.

Alvast bedankt voor uw vertrouwen en welkom in de **CoopStroom** familie !

Volg onze projecten en evenementen op [Facebook!](#)

Stap 3. Van zodra jouw betaling ontvangen is, ontvang je jouw certificaat via mail. In de bijlage vind je alle details alsook jouw vennootnummer = nummer van jouw aandeel.

Je certificaat van **Coopstroom** cvba Inbox x



Coopstroom <aandelen@coopstroom.be>
aan mij ▾

Beste Karen Bracke,

Bedankt om in te tekenen als aandeelhouder van **Coopstroom** cvba. In bijlage vind je het uittreksel uit ons aandeelhoudersregister. Dit geldt als formele bevestiging van jouw inschrijving, bewaar het daarom zorgvuldig!

Bedankt,

CoopStroom cvba

Eén bijlage • Gescand door Gmail ⓘ



Uittreksel vennotenregister

Persoonlijke gegevens	Naam	[REDACTED]
	Adres	[REDACTED]
	Vennootnr.	[REDACTED]
	E-mailadres	[REDACTED]
	IBAN-nummer	<i>Uw dividend wordt uitbetaald op dit rekeningnummer.</i>
Huidige status	Datum van toetreding	[REDACTED]
	Aantal aandelen	1
	Totale waarde	250.00
	Status op	[REDACTED]

Transacties

DATUM	TRANSACTIE	AANTAL	SERIENUMMER	NOMINALE WAARDE	TOTAAL
[REDACTED]	[REDACTED]	1	[REDACTED]	EUR 250.00	EUR 250.00

Coopstroom cv • Rapaertstraat 18 • 8310 Assebroek • info@coopstroom.be

Pagina 1 / 1



2. Schrijf je in voor het autodeelsysteem.

Inschrijven kan via <https://mijn.coopstroom.be/>

Stap 1. Je vult je emailadres in en krijgt een automatische mail om jouw emailadres te bevestigen.



The screenshot shows a registration form for Coopstroom. At the top is the Coopstroom logo. Below it, the text "Ik wil lid worden" is centered. There is a red line indicating an email input field, with the text "E-mail" and "Dit is een verplicht veld" above it. Below the input field is a checkbox with the text "Ik ga akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#) van Coopstroom." To the right of the checkbox is a purple button labeled "Volgende". At the bottom, there is a link "Contacteer ons autodelen@coopstroom.be".

Stap 2. Klik op de link om jouw emailadres te bevestigen



The screenshot shows an email confirmation message. It starts with "Hallo!". Below that is a blue link: "[Klik hier om jouw emailadres te bevestigen.](#)". There are three orange arrow icons followed by instructions: "Dit emailadres is gebruikt om de Coopstroom app te activeren.", "Met deze email willen we checken of dit emailadres correct is. Klik op de link hierboven.", and "Weet je niet waar deze email vandaan komt? Gelieve ons even te verwittingen op autodelen@coopstroom.be". Below this is a friendly sign-off: "Met vriendelijke groeten, Het Coopstroom Team." At the bottom, it says "Coopstroom cv" and provides the website link "<https://www.coopstroom.be/>".

Stap 3. Je komt terecht op het inschrijvingsformulier en vult al jouw gegevens in.

Zorg dat je zeker scan van jouw rijbewijs, identiteitskaart en rekeningnummer bij de hand hebt.

Stap 4. Je hebt alles ingevuld en krijgt de melding dat je helemaal klaar bent, je krijgt nog een nieuwe verwelkomingsmail toegestuurd.



The screenshot shows the final registration confirmation screen. At the top is the Coopstroom logo. Below it, the email address "karenbracke1+test@gmail.com" is displayed in a grey rounded rectangle. Below that, the text "Je bent helemaal klaar." is centered. At the bottom, there is a link: "Bekijk hier de [instructies](#) voor het gebruik van de app."

Beste {person.firstname}!

Welkom bij CoopStroom! We zijn blij jou erbij te hebben. In deze email zetten we jou even op weg.

Op onze website vind je [instructies over het gebruik van de app en de auto's](#). Check ze nu even snel.

Hulp vind je ook in de CoopStroom app, in het **Helpdesk menu**.

Je kan ook één van onze buddies, ervaren autodelers, vragen om jou op weg te helpen. Antwoord op deze email en we helpen je verder.

Let zeker op volgende zaken.

- 👉 Neem altijd een foto van ontdekte schade bij het begin van je rit.
- 👉 Boetes zijn altijd af te handelen door de overtreder.
- 👉 Vermijd lekke banden, wees voorzichtig met putten en randen.

Hoe ons te bereiken?

- 👉 Algemene vragen richt je naar info@coopstroom.be.
- 👉 Hulp betreffende de deelauto's op autodelen@coopstroom.be.
- 👉 Ons telefonisch helpdesknummer is 0032 476 77 77 66. Sla hem op!

Geniet van je emissieloze elektrische ritten met CoopStroom!

Met coöperatieve groet,
Het COOPSTROOM Team.

Wil je met verschillende gezinsleden onder 1 factuuraccount rijden? Mail dan naar autodelen@coopstroom.be en geef voor elk gezinslid volgende info door:

- naam en voornaam
- persoonlijk emailadres
- kopie identiteitskaart
- kopie rijbewijs
- gsmnummer

3. Download de app.

De CoopStroom-app werkt op alle tablets en smartphones. Je kan de CoopStroom-app voor je smartphone downloaden via de [Google Play Store](#) en [Apple Store](#). Je kan ons systeem ook op een computer raadplegen via <https://app.coopstroom.be>.

Meld je aan in de app.

Via de gsm:

- klik in de linkerbovenhoek op het menu (drie streepjes)
- klik bovenaan op 'aanmelden'
 - Heb je al een wachtwoord? Vul dan jouw emailadres + wachtwoord in en klik op 'log in'
 - Heb je nog geen wachtwoord? Klik dan bij 'eerste keer hier?' op 'registreren' en vul jouw mailadres in, je krijgt vervolgens een mail waarin je een link krijgt om een wachtwoord aan te maken, eens je jouw wachtwoord hebt aangemaakt, kan je je inloggen.

Via de computer:

- klik in de rechterbovenhoek op het mannetje
- klik op 'aanmelden'
 - Heb je al een wachtwoord? Vul dan jouw emailadres + wachtwoord in en klik op 'log in'
 - Heb je nog geen wachtwoord? Klik dan bij 'eerste keer hier?' op 'registreren' en vul jouw mailadres in, je krijgt vervolgens een mail waarin je een link krijgt om een wachtwoord aan te maken, eens je jouw wachtwoord hebt aangemaakt, kan je je inloggen.

4. Koop rijtegoed en boek een auto.

In onze app kan je meteen rijtegoed kopen of een abonnement opstarten. Je rijtegoed vervalt nooit: rij je niet, dan betaal je niet. Je kan nu een auto boeken en gaan rijden!

[Klik hier voor meer informatie over onze tarieven.](#)

Via de gsm:

- klik in de linkerbovenhoek op het menu (drie streepjes)
- klik daar op 'mijn rijbudget'
- klik vervolgens op 'koop rijbudget'
- kies het tarief dat bij jou past (klik op 'activeer' of 'voeg toe')

Via de computer:

- klik in de rechterbovenhoek op het mannetje
- klik op 'mijn rijbudget'
- klik vervolgens op 'koop rijbudget'
- kies het tarief dat bij jou past (klik op 'activeer' of 'voeg toe')

PREPAID RIJBUDGET €30,00

om te testen

Koop Prepaid Rijbudget

PREPAID RIJBUDGET €100,00

Voeg rijbudget toe aan jouw Coopstream account.

Voeg toe

PREPAID COMFORT €100,00 per maand

Ontvang elke maand automatisch rijbudget via domiciliëring

Activeer

COOP FORMULE €225,00 per 3 maand

Koop de tijd van jouw ritten af. Maandelijks betaal je enkel opgereden energie.

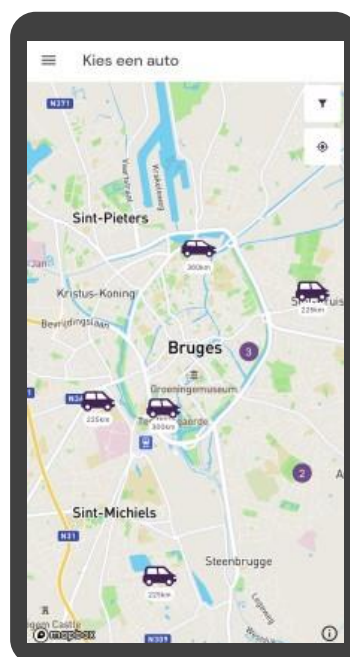
Activeer

Opgelet: Om ervoor te zorgen dat het autodelen niet in gedrang komt, hebben we de 49ste uur regel ingevoerd. Dat betekent dat je hoe dan ook voor tijd betaalt vanaf het 49ste uur van jouw reservatie, ongeacht of je een Coop Formule hebt of niet. Op die manier willen we het autodelen verder aanmoedigen en vermijden dat de deelwagens te lang stil blijven staan tijdens een reservatie. Dit komt namelijk ten koste van andere autodeelgebruikers die op dat moment de wagen niet kunnen gebruiken.

Van zodra je rijbudget hebt aangekocht, kan je een reservering maken!

Reserveren!

Kies een auto via de app.

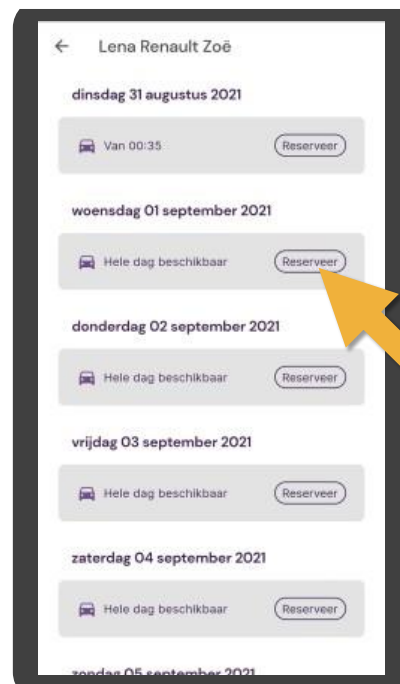
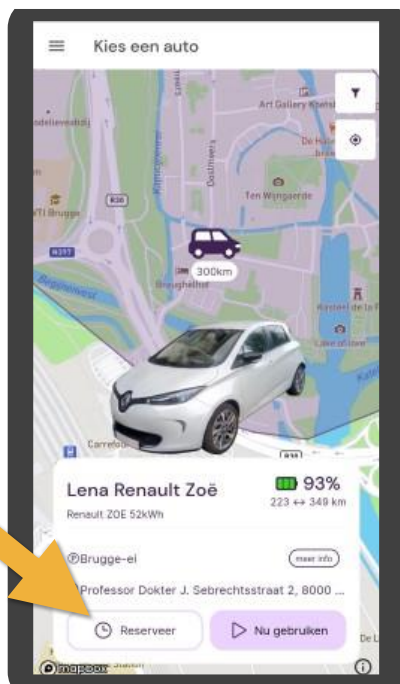
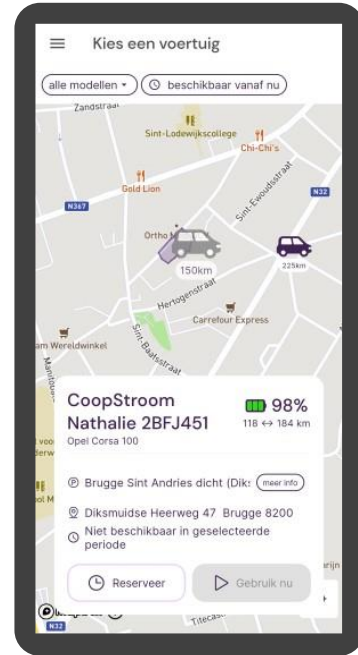
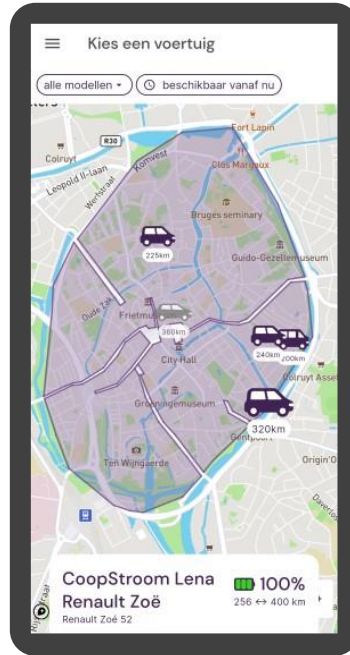


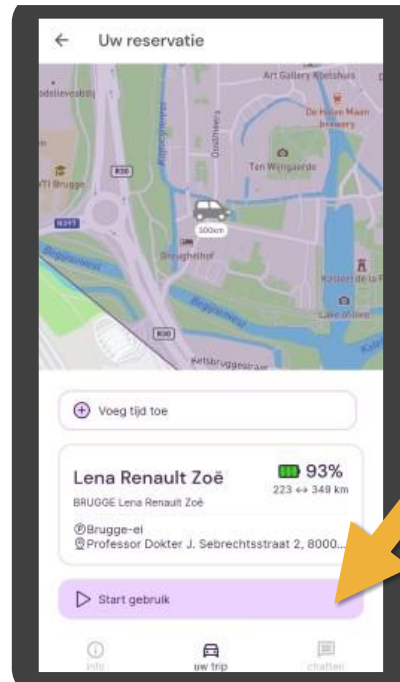
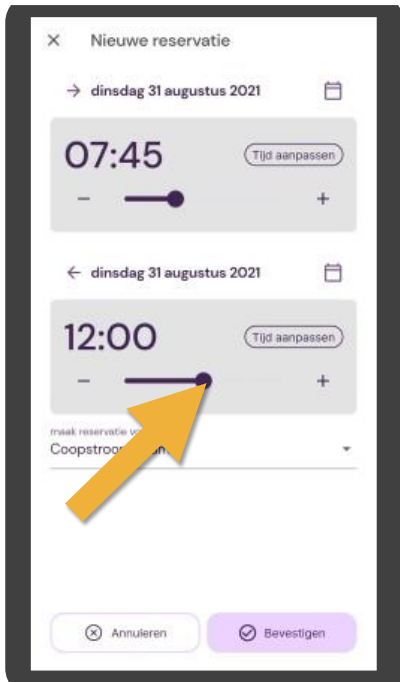
Zone:

De wagen mag teruggebracht worden eender waar in de zone (paars)

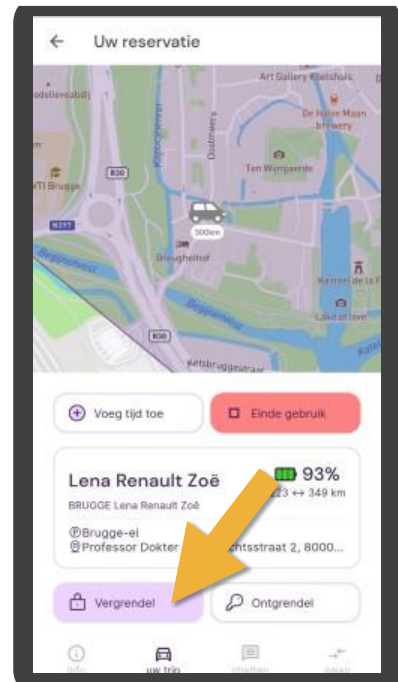
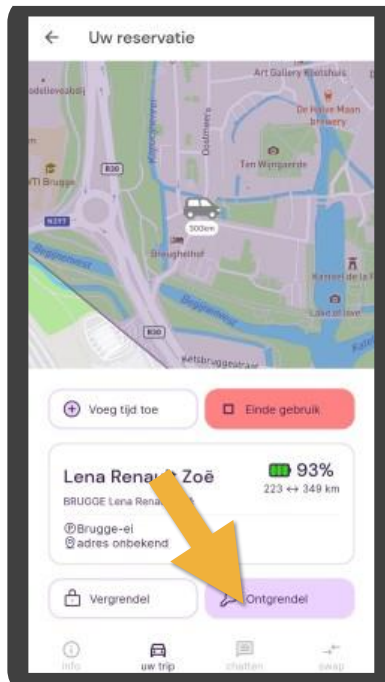
Standplaats:

De wagen dient teruggebracht te worden naar dezelfde plaats.





Gebruik de knoppen om de wagen te openen



Iets vergeten in de auto?

Na afsluiten van het gebruik kan je auto nog openen om vergeten spullen uit te halen.



Wat bij wijzigen en annuleren van een rit?

- **Annuleren** of **inkorten** kan op elk moment
- **Gratis** indien je **meer dan 24 uur** op voorhand annuleert
- Bij **< 24u** op voorhand krijg je **80% van jouw tijdskost terug** .
- **Later terug** dan je geplande uur kost **dubbel de tijdskost** .
- Je kan **op elk moment een rit verlengen**, ook tijdens een rit, tenzij een andere gebruiker na jou komt.

LADEN



Na elke rit → aankoppelen aan de laadpaal

HELPDESK



0476 / 77.77.66

autodelen@coopstroom.be

Chat in de app